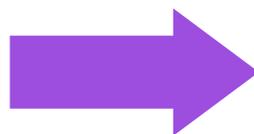


Besoin
d'aide ?

Qu'est ce que la QVCT / QVT ?

La qualité de vie au travail c'est le sentiment de bien-être collectif et individuel au travail.
La Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) s'inscrit dans la lignée de la Qualité de Vie au Travail (QVT) définie en 2013 par l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) comme *“les actions qui permettent de concilier à la fois l'amélioration des conditions de travail et la performance globale de l'entreprise”*.

La QVCT ne modifie en rien cette définition, il s'agit simplement d'une nouvelle dénomination, qui met l'accent sur les conditions de travail.



Facteurs de performance :

- Les pratiques managériales
- Attirer et fidéliser des salariés
- La réduction de l'absentéisme et du turn over
- La conduite des transformations
- Les rythmes de travail
- L'équilibre vie professionnelle / vie personnelle

Quels outils pour un audit ?

La démarche de l'audit de QVCT présente 4 étapes.

- Diagnostic interne complet.
- L'Ikigai pour chaque salarié.
- Proposition d'un plan d'action.
- Le suivi du plan d'action

1- Diagnostic interne complet

1

Audit socio-culturel

- Appréhension de l'identité de l'entreprise, ses valeurs
- Appréhension de la dynamique entre salariés
- Appréhension du style de management

2

Analyse de l'existant :

- Analyse des indicateurs RH (indicateurs de santé: maladie, inaptitude.../de fonctionnement : taux d'absentéisme et de turnover, formations, promotions...)
- Analyse des actions QVT/QVCT déjà menées

3

Ecoute des salariés :

- Entretiens, sondages
- Recueil des besoins et des attentes
- Analyser les retours et ressentis des salariés (satisfaction, sentiment d'appartenance, compréhension des attentes et des missions...)

« Quand vous pensez à la qualité de vie au travail, à quoi pensez-vous surtout ? » *



2- Mise en place de la démarche IKIGAI*

Cette démarche est tirée d'une approche philosophique japonaise. Elle consiste à permettre à chaque salarié d'analyser son chemin de vie, sa raison d'être sur le plan professionnel ainsi que l'adéquation entre ses valeurs, ses compétences et le poste occupé au sein de l'entreprise.

Reconnue complémentaire à l'amélioration de la QVCT par les scientifiques américains, elle constitue un levier pertinent et précieux aux actions à mener pour :

1

Mettre en lumière les valeurs, les compétences des salariés

- Quels sont leurs points forts ?
- Identifier les valeurs auxquelles ils sont attachés.

2

Clarifier les objectifs de carrière

- Vers où veulent ils aller ?
- Quel sens veulent ils donner à leur carrière ?
- De quoi ont ils besoins ?

3

Faire le point et le bilan des envies salariés

- Sont-ils à leur juste place ? sinon qu'aimeraient ils faire ?
- Identifier les ajustements au sein du poste de travail pour que les salariés soient dans leur IKIGAI

3 - Plan d'action QVCT

A l'issue du process Diagnostic/Ikigai/entretiens salariés, un état des lieux des enjeux et pratiques RH de l'entreprise est établi. Un plan d'action est proposé portant généralement sur l'organisation, le management et/ou la formation.

Chiffres

Le fait d'être heureux augmenterait la productivité de près de **12%**

90% des salariés jugent essentiel que leur entreprise « donne un sens à leur travail »





4- Assurer le suivi de la QVCT

Le suivi, dans les 6 mois du diagnostic, a pour but de maintenir la dynamique d'actions, d'effectuer le bilan des premiers résultats et d'ajuster le plan d'action.

Les démarches QVCT sont conçues pour promouvoir les meilleurs modes de travail, des services performants qui permettent aux collaborateurs d'atteindre pleinement leur potentiel (Ressources Humaines, gestion des talents, réalisation professionnelle...).

Elles participent d'un processus global d'amélioration continue du travail vers un mieux-être permanent nécessaire aux performances de l'entreprise.

Et si l'année 2022 était aussi l'année de la raison d'être dans votre entreprise, celle ou dans un contexte chamboulé, vous souhaitez garder vos équipes motivées et engagées, l'IKIGAI et la démarche QVCT sont les outils au rendez-vous de la performance.

Maïthe Quintana et les équipes d'auditeurs du CNIP vous accompagnent:

<https://www.marketplace-ipnass.com/qualite-vie-condition-travail-qvt-qvct>

5 - L'intelligence artificielle et l'outil Ikigai au service de l'humain

